

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಹಾರಣೆಗಳು) ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು-2004

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ
1. ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ದುರಸ್ತಿ ಎ) ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು ಬಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ
2. ತಂತಿ ತುಂಡಾದರೆ ಎ) ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು ಬಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	i. 6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ (ಕಂಬ ಮುರಿದಿದ್ದಲ್ಲಿ 10 ಗಂಟೆಗಳು) ii. ಉಳಿದೆಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ
3. ವಿತರಣಾ ಪರಿವರ್ತಕದ ವಿಫಲತೆ ಎ) ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು ಬಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ
4. ನಿಗದಿತ ಕಡಿತದ ಅವಧಿಗಳು 1. ಒಂದೇ stretch ನಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠಾವಧಿ 2. ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜಿನ ಪುನರ್ ಸ್ಥಾಪನೆ	i. 12 ಗಂಟೆ ಮೀರಬಾರದು ii. ಯಾವುದೇ ದಿನ 6 ಗಂಟೆ ಒಳಗೆ	ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ
5. ವೋಲ್ಟೇಜು ಏರಿಳಿತಗಳು 1. ಕಾರ್ಯ ಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಯ ಇಲ್ಲದ ಕಡೆಯಲ್ಲಿ 2. ವಿತರಣಾ ಪದ್ಧತಿಯ ಉನ್ನತೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಡೆ 3. ನ್ಯೂಟ್ರಲ್ ಮುಕ್ತತೆ, ಸರಬರಾಜು ವೋಲ್ಟೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಶೇ.2 ರಷ್ಟು ನ್ಯೂಟ್ರಲ್ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಮೀರಿದಲ್ಲಿ	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ 12 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ i. ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ-6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ii. ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ-24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ
6. ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು 1. ತಪಾಸಣೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಯ ತನಿಖೆ 2. ನಿಧಾನ/ವೇಗವಾಗಿ ಚಲಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ 3. ಗ್ರಾಹಕನ ಕಾರಣದಿಂದಲ್ಲದೆ ಸುಟ್ಟು ಹೋದ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ 4. ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಸುಟ್ಟು ಹೋದ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ 10 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕನಿಂದ ಶುಲ್ಕ ಸಂದಾಯವಾದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ

<p>7. ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕ/ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲೋಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ಹಾಲಿ ಇರುವ ಜಾಲದಿಂದ ಸೇವೆಯು ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವಿಕೆ 2. ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸಲು ಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ/ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಿಕೆ. 3. ನೀರಾವರಿ ಪಂಪು ಸೆಟ್ಟುಗಳು 	<p>ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ (ಅಧಿನಿಯಮದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 43 ರ ಪ್ರಕಾರ)</p> <p>ಕವಿನಿ ಆಯೋಗ (ಕೋರಿಕೆ ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಸಂಬಂಧ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯ) ನಿಯಮಗಳು, 2004 ರಲ್ಲಿ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪಡಿಸಿರುವಂತೆ.</p> <p>(ಆಯಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಸರ್ಕಾರ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಗುರಿಗೆ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಬೇಕು) ಜೇಷ್ಠತೆಯನ್ನು ತಲುಪಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ)</p>	<p>ರೂ. 200 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p> <p>ಎಲ್ಟಿ-> ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ಹೆಚ್‌ಟಿ&ಇಹೆಚ್‌ಟಿ-> ರೂ. 500 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>
<p>8. ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕೇಂದ್ರ (MUSS) ದ ಸ್ಥಾಪನೆ</p>	<p>ಕವಿನಿ ಆಯೋಗ (ಕೋರಿಕೆ ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಸಂಬಂಧ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯ) ನಿಯಮಗಳು, 2004 ರಲ್ಲಿ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪಡಿಸಿರುವಂತೆ.</p>	<p>ರೂ. 1000 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>
<p>9. ಮಾಲೀಕತ್ವ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕು ಬದಲಾವಣೆ 2. ಪ್ರವರ್ಗದ ಬದಲಾವಣೆ 	<p>ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ</p>	<p>ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>
<p>10. ಎಲ್.ಟಿ. ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್‌ನಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿ ಫೇಸ್‌ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಎಲ್.ಟಿ ಇಂದ ಎಚ್‌ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಟಿ ಇಂದ ಎಲ್‌ಟಿಗೆ</p>	<p>ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ</p>	<p>ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>
<p>11. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ 2. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ 	<p>ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ</p>	<p>ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>
<p>12. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವುದು</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು 2. ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು 	<p>ಅದೇ ದಿನ ಗ್ರಾಹಕನು ಶುಲ್ಕ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗಾಗಿ</p>	<p>ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>
<p>13. ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ಧನ ನೀಡುವ ಸಮಯ ಅಪಘಾತವು, ಅಪಘಾತಕೊಳ್ಳುಗಾರಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ತಪ್ಪಿನಿಂದಲ್ಲದೆ,ಬೇರೆ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಖಚಿತವಾಗಿದ್ದಾಗ</p>	<p>ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವಿಲ್ಲದೇ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ CEIG ಯಿಂದ ಬರಬಹುದಾದ ವರದಿಗೋಸ್ಕರ ನಿರೀಕ್ಷಿಸದೆ</p>	<p>ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>
<p>ಇತರೆ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ</p>	<p>ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವಿಲ್ಲದೇ CEIG ಯಿಂದ ವರದಿ ಬಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ</p>	<p>ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>
<p>14. ಠೇವಣಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ</p>	<p>ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ</p>	<p>ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ</p>
<p>15. ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳ ನೀಡಿಕೆ</p>	<p>ಕೋರಿಕೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅದೇ ದಿನದಂದು</p>	<p>ರೂ. 50 ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಬಾಧಿತಕ್ಕೆ</p>

