

ಅನುಬಂಧ

ನಮೂನೆ-ಎ: ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ನಮೂನೆ.

ನಮೂನೆ-ಬಿ: ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ನಮೂನೆ.

ನಮೂನೆ-ಎ

ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ
(ನಿಯಮ 6.2 ನ್ನು ನೋಡಿ)

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಹೆಸರು:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ:

ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಹೆಸರು:

ದೂರು / ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ವಿವರಗಳು:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ / ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ:

(ಹೌದಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಿ)

ಕೋರಿರುವ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ:

ಲಗತ್ತಿಸಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಪಟ್ಟಿ:

ಘೋಷಣೆ:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರ (ರು) ಗಳಾದ ನಾನು / ನಾವು ಹೀಗೆ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇವೆ:

೧. ಈ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ನಂಬಿಕೆಯಂತೆ ಇವೆ.
೨. ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಕಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಲಗತ್ತಿಸಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾನು / ನಾವು ಮರೆಮಾಚಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೇಳಿರುವುದಿಲ್ಲ.
೩. ಇದೇ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಈ ಹಿಂದೆ ನಾನು / ನಾವು ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ನೀಡಿಲ್ಲ.
೪. ಹಾಲಿ ನೀಡಿರುವ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆ / ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ / ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ನಿರ್ಣಯ ನೀಡಿಲ್ಲ.

ಸ್ಥಳ:

ದಿನಾಂಕ:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಸಹಿ

ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ

(ಗ್ರಾಹಕರು, ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಆತನ / ಅವಳ ಪರವಾಗಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ
ಭಾಗವಹಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಈ ಮುಂದಿನ ಘೋಷಣೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು)

ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಗ್ರಾಹಕನಾದ ನಾನು / ನಾವು ಶ್ರೀ / ಶ್ರೀಮತಿ

ವಿಳಾಸ

ಇವರನ್ನು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದ್ದು ಹಾಗೂ

ಅವನು / ಅವಳು ಮಾಡುವ ಹೇಳಿಕೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಕೆಗೆ ನಾನು / ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅವನು /

ಅವಳು ನನ್ನ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಪ್ಪಲಾಗಿದೆ

(ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ)

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿ

ನಮೂನೆ-ಬಿ

ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ
(ನಿಯಮ 21.3ನ್ನು ನೋಡಿ)

ಇವರಿಗೆ,

ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್,
ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ಮನವಿ.

ರವರಿಂದ ಸ್ಥಾಪಿತವಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಮುಂದೆ ಹೆಸರಿಸಿರುವ ಬಾಧಕನಾಗಿರುವ ಫಿಯಾದುದಾರನು ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು ಮುಂದಿನಂತಿವೆ.

ಫಿಯಾದುದಾರನ ಹೆಸರು:

ಫಿಯಾದುದಾರನ ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ:

ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:
(ದೂರು ಮತ್ತು ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)

ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:

ವಿ.ಸ. ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ?

(ಹೌದಾಗಿದ್ದರೆ ಉತ್ತರದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)

ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರಿಂದ ಕೋರಿರುವ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ:

(ದಾಖಲೆಯ ದಸ್ತಾವೇಜು ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)

ಘೋಷಣೆ:

ಫಿಯಾದುದಾರ (ರು) ನಾನು / ನಾವು, ಈ ಮುಂದಿನಂತೆ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇವೆ:

೧. ಈ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯದಿಂದ ಕೂಡಿದ್ದು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು

೨. ನಾನು / ನಾವು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಈ ಮೇಲಿನ ಕಾಲಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಚ್ಚಿಟ್ಟಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸಿಲ್ಲ.

ಈ ದೂರನ್ನು ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್ ನಿಯಮದ ಕಂಡಿಕೆ 11.3 (ಎ) ಮತ್ತು (ಬಿ)ಯ ಉಪಬಂಧಗಳಿಗನುಸಾರದೊಂದಿಗೆ ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಿ ಒಂದು ವರ್ಷ ಕಳೆಯುವ ಮುನ್ನವೇ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ. ನನ್ನಿಂದ / ಅಥವಾ ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಯಾರೇ ಆಗಲಿ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷಕಾರರಾಗಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ದೂರಿನ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್‌ರ ಮುಂದೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್ ಹಿಂದಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿರುವ ವಿಷಯವು ಪ್ರಸ್ತುತದ ದೂರಿನ ಸಂಬಂಧದ ವಿಷಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಸಕ್ತದ ದೂರಿನ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆ / ಕೋರ್ಟು / ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ/ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ತೀರ್ಮಾನವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ತಮ್ಮ ಆತ್ಮೀಯ,

(ದೂರುದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಹಿ)

ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ

(ಗ್ರಾಹಕರು, ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಆತನ / ಅವಳ ಪರವಾಗಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಈ ಮುಂದಿನ ಘೋಷಣೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು)

ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಗ್ರಾಹಕನಾದ ನಾನು / ನಾವು ಶ್ರೀ / ಶ್ರೀಮತಿ

ವಿಳಾಸ

ಇವರನ್ನು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದ್ದು ಹಾಗೂ

ಅವನು / ಅವಳು ಮಾಡುವ ಹೇಳಿಕೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿಕೆಗೆ ನಾನು / ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅವನು / ಅವಳು ನನ್ನ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಪ್ಪಲಾಗಿದೆ

(ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ)

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿ